



平成 30 年度

2018/4 -2019/3

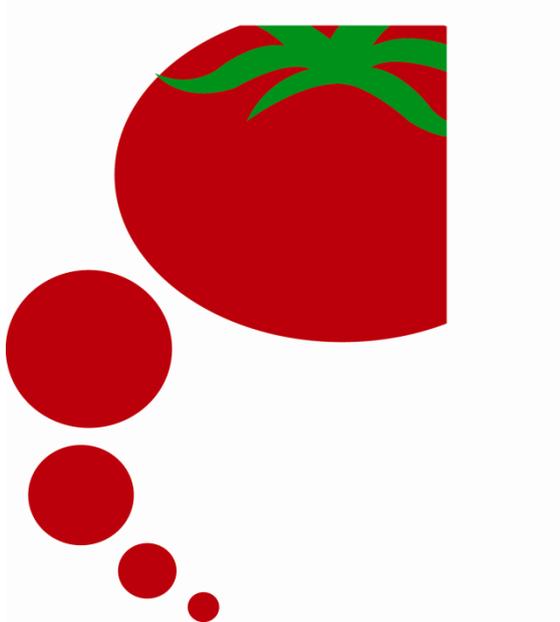
事業報告書



社会福祉法人 ネットファミリー



www.netfamily.jp



トマトの樹 スピリッツ

ホスピタリティー (Hospitality)

私たちは常に最高のおもてなしの心でゲストメンバーと接します。

ゲストメンバーの要望を誠実に聞き、
その実現に向け最大の努力を払い、
心から満足していただけるサービスを提供します。

コミュニケーション (Communication)

私たちは常に最良の人間関係が保てるよう努力します。

どんな些細なこともおろそかにせず、
思いやりの心を持って対応し、
ゲストメンバーおよびスタッフメンバー相互の交流を深めます。

チームワーク (Teamwork)

私たちは常に最強のチームワークで仕事に取り組みます。

ゲストメンバーおよび地域の要望に対し、
スタッフメンバー全員が一致団結して問題解決に取り組み、
信頼関係の絆を深めます。

コンプライアンス (Compliance)

私たちは常に細心の注意を持って関係法令を遵守します。

関係法令を常に勉強し、
約束事や規則、ルール、法令をきちんと守る、
誠実なスタッフで構成された組織を目指します。

法人の概況 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

運 営 主 体 社会福祉法人 ネットファミリー (2004 年 12 月 1 日登記)

理事・評議員	小田 好弘 (高松市) 理事長	評 議 員	柁木 栄一 (高知市)
	小田 芳直 (高松市)		三矢 昌洋 (高松市)
	濱田 勲 (高松市)		前田 健 (高知市)
	森 卓志 (高松市)		平野 陽子 (高松市)
	橋本 邦健 (高知市)		荻田 智子 (高松市)
	中村 聡樹 (神戸市)		三宅敬二郎 (高松市)
			小田切 猛 (高松市)
監 事	山下 隆弘 (高松市)		
	川上 敬 (高松市)		

主たる事務所 高知県高知市介良乙 883 番地 2 (平成18年7月6日登記)

法人設立認可 2004 年 11 月 29 日 (認可通知 高知市指令 16 重健総第 530 号)

事業の種類

1. 第二種社会福祉事業

- (1) 老人デイサービスセンターの設置経営 (2005 年 11 月 28 日)
- (2) 認知症対応型老人共同生活援助事業 (2005 年 11 月 28 日)
- (3) 老人居宅介護事業 (2005 年 7 月 7 日)
- (4) 小規模多機能型居宅介護事業 (2007 年 6 月 1 日)
- (5) 老人短期入所事業 (2013 年 5 月 15 日)

2. 公益事業

- (1) 居宅介護支援事業所の設置経営 (2005 年 7 月 7 日)

基本財産

1. 土 地

高知県高知市介良字赤入道乙883番2 (1,982.08 平方メートル)

2. 建 物

高知県高知市介良字赤入道乙883番地2

鉄骨造陸屋根・合金メッキ鋼板ぶき2階建 養護所 1棟 (1,506.03 平方メートル)

(附属建物)鉄骨造鋼板ぶき平家建 事務所 1棟 (23.84 平方メートル)

施設の概況

施設の名 称 ケアコミュニティ トマトの樹
施設 長 濱田 勲
施設の所在地 高知県高知市介良乙 883 番地 2

事業の種類及び指定年月日

1. ヘルパーステーション トマトの樹 平成 17 年 7 月 7 日
(事業所番号 3970101931)
2. ケアプランセンター トマトの樹 平成 17 年 7 月 7 日
(事業所番号 3970101949)
3. デイサービスセンター トマトの樹 平成 17 年 11 月 28 日
(事業所番号 3970102152) 定員 40 人
4. グループホーム トマトの樹 平成 17 年 11 月 28 日
(事業所番号 3970102160) 定員 18 人
5. 小規模多機能型居宅介護事業所 トマトの樹 平成 19 年 5 月 25 日
(事業所番号 3990100053) 登録定員 25 人 通い定員 15 人 宿泊定員 5 人
6. ショートステイ トマトの樹 平成 25 年 5 月 15 日
(事業所番号 3980100055) 定員 9 人 ※高知市登録 基準該当事業所

苦情解決責任者 濱田 勲 (施設長)

苦情受付担当者 小松 洋子 (ヘルパーステーション 管理者)
永尾 純子 (ケアプランセンター 管理者)
中林 幹 (デイサービスセンター・ショートステイ 管理者)
岡崎友理子 (グループホーム 管理者)
門田美恵子 (小規模多機能型居宅介護事業所 管理者)

協 力 病 院

JA 高知病院 (内科・外科・整形外科 他) 南国市明見中野 526-1
高知大学医学部付属病院 (神経科精神科) 南国市岡豊町小蓮 185-1
いずみの病院 (内科・外科・整形外科・脳神経外科 他) 高知市薊野北町 2-10-53
こまつ歯科クリニック (歯科) 高知市介良乙 1004-20

地域交流の状況

30年度も各行事担当者を中心として、地域交流推進室が後方支援を行い、下記の通行事を実施しました。交流行事を定期的に継続することで他施設との差別化を図りました。

実施日	行事	行事内容	参加状況他
4月20日(金) 14:00～15:00	ミニコンサート	「西岡音楽教室」ボランティアグループによるミニコンサート	そよご定例交流 全体で約60名
5月11日(金) 14:00～15:00	初夏のステージ	「あじさいクラブ」(地域ボランティア)によるコンサート	そよご定例交流 全体で約60名
6月30日(土) 14:00～15:00	歌い隊 オンステージ	潮見台コーラスグループ「歌い隊」によるコンサート	そよご定例交流 全体で約60名
7月10日(火) 11:00～11:30	転倒予防講座	高齢者の転倒防止について理学療法士の視点からワンポイントアドバイス	そよご定例交流 全体で約20名
8月5日(日) 17:00～19:00	納涼祭	第13回 納涼祭(屋台他)	そよご定例交流 全体で約200名
9月11日(火) 14:00～15:00	ミニコンサート	「西岡音楽教室」ボランティアグループによるミニコンサート	そよご定例交流 全体で約60名
10月22日(月) 14:00～15:00	さくらんぼマザー オンステージ	美容師グループ「さくらんぼマザー」による歌謡ショー	そよご定例交流 全体で約60名
11月20日(火) 14:00～15:00	設立13周年感謝祭	開設13周年の感謝を地域とともに祝う	そよご定例交流 全体で約80名
12月18日(火) 14:00～15:00	クリスマス会	Xマスをトマトの樹全体で祝う 「あじさいクラブ」による生演奏他	そよご定例交流 全体で約80名
1月18日(金) 11:00～11:30	高齢者のための 生活ミニ講座	ノロウイルス・インフルエンザ対策について	そよご定例交流 全体で約20名
2月26日(月) 14:00～15:00	おりがみ教室	「春」をモチーフにした折り紙に挑戦	そよご定例交流 全体で約20名
3月19日(火) 14:00～15:00	日本舞踊他	若柳流 美重司会による日本舞踊	そよご定例交流 全体で約60名

防災訓練の実施状況

区分	日時	参加者	参加人数	その他
消防避難訓練	平成30年6月14日 14:00～15:00	全事業所スタッフ・ご利用者 近隣住民(ボランティア)	110人	風水害訓練を兼ねる
消防避難訓練	平成30年11月15日 14:00～15:00	全事業所スタッフ・ご利用者 近隣住民(ボランティア)	105人	風水害訓練を兼ねる

感染症予防対策の状況

送迎車両及び各事業所内に空間除菌剤を多数配置するとともに、手指消毒・マスク着用・うがい等を徹底実施するなど、インフルエンザ、ノロウイルス等、感染症の集団感染の防止対策を講じました。

法人事務局

1. 理事・評議員会開催状況(平成 30 年度)

開催年月日	出席者数/定数	出席監事	主な議案
5月30日 高知市	定例理事会 理事 5/6	山下 隆弘 藤井 孝博	平成 29 年度 事業報告について 平成 29 年度 決算報告について 監事の選任について 評議員選任解任委員の選任について 定款変更について 役員報酬等規程の変更について 経理規程の変更について 平成 30 年度定時評議員会招集について 理事長専決事項の報告及び事業報告について
6月20日 高松市	定時評議員会 評議員 5/7		平成 29 年度 計算書類及び財産目録について 平成 29 年度 事業報告について 監事の選任について 定款変更について 役員報酬支給の変更について
11月6日 高松市	定例理事会 理事 6/6	山下 隆弘 川上 敬	平成 30 年度 第 1 次補正予算について 日本財団助成車両について 理事長専決事項の報告及び事業報告について
3月27日 高松市	定例理事会 理事 4/6	山下 隆弘 川上 敬	平成 30 年度 第 2 次補正予算について 2019 年度 事業計画について 2019 年度 収支予算について 施設長の選任について 一部事業の廃止について 役員関連取引について

2. 施設整備状況

特記事項なし

3. 職員雇用数推移(平成 31 年 3 月 31 日現在)

※施設長・事務局長除く(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月末職員数	86 (2)	86 (2)	85 (2)	85 (3)	86 (3)	86 (3)	86 (3)	86 (3)	87 (3)	85 (3)	86 (3)	85 (3)
増減数	+1 -3	+0 -0	+2 -3	+1 -1	+1 -0	+1 -1	+0 -0	+0 -0	+1 -0	+0 -2	+1 -0	+2 -3

正規職員35名 準職員9名 パート職員31名 登録ヘルパー7名 派遣職員3名 合計85名

②職員雇用男女比率 男性 9名(10.6%) 女性 76名(89.4%)

グループホーム トマトの樹

管理者 岡崎友理子

開設日 平成17年11月28日

事業所住所 高知市介良乙883番地2

利用定員 18名(9人×2ユニット) 営業範囲 高知市 職員数 常勤11名 非常勤1名

1. 環境整備

感染防止や清掃方法の検討をし、環境整備マニュアル及び感染防止マニュアルに沿って徹底実施しました。

2. 食事の提供

感染防止マニュアルに沿って手洗いや感染防止対策を励行。PL(除菌剤)を使用し、衛生管理に努め、食中毒の予防を徹底実施しました。食事の提供は、栄養補給だけでなく、楽しみの一つとして捉え、交流のとれる雰囲気づくりに努めました。

3. 事業実績

平成30年度入居率 97.95%(延べ 6435/6570)

月間利用状況

(単位:人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居者数	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
入院者数		0	2	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0
待機者数		65	87	89	92	98	78	84	85	89	90	92	93

要介護度別入居状況

(単位:人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1		1	0	0	1	2	2	2	3	3	4	6	7
要介護2		8	9	8	7	6	6	7	6	7	7	5	4
要介護3		2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
要介護4		4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2
要介護5		3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2

介護保険者別利用状況

(単位:人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
高知市	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18

4. 事故対策

事故については、同じゲストが同じような事故を起こすことが多く、事故防止対策について検討するとともに、あらゆるリスクを想定した対策を立て、防止・軽減に努めました。

事故報告集計

(単位:件)

	転倒	打撲	離設	誤嚥・異食	熱傷	誤薬	剥離	ヒヤリハット	その他
4月	5								
5月									
6月	1					1			
7月								1	
8月	2								
9月	1							1	
10月	1								
11月		1							2
12月	6								
1月	1								
2月	2							1	
3月	1							1	
合計	20	1	0	0	0	1	0	4	2

5. 年間行事

ゲストの状態や体調管理のため、屋外活動への参加や「いきいき百歳体操」への参加はほとんど出来ず、誕生日会等の屋内行事、毎月行われる地域交流行事に参加する程度の活動にとどまっています。

行事实績

ユニット1		ユニット2	
4月28日(土)	4月誕生日会	6月14日(木)	あじさいドライブ
5月15日(火)	5月誕生日会	9月4日(火)	9月誕生日会
6月1日(金)	6月誕生日会	9月17日(月)	敬老会
6月8日(金)	あじさい見学	11月5日(月)	11月誕生日会
8月18日(土)	8月誕生日会	1月8日(火)	1月誕生日会
9月17日(月)	9月誕生日会/敬老会	2月18日(月)	2月誕生日会
12月11日(火)	12月誕生日会	3月21日(木)	3月誕生日会
12月25日(火)	クリスマス会	3月29日(金)	お花見ドライブ
1月8日(火)	1月誕生日会		
2月9日(土)	2月誕生日会		
3月26日(火)	お花見ドライブ		

6. 防災訓練実施状況

消防法その他関係法令に基づき、選任された防火管理者のもと通報訓練及び避難訓練を適切に実施しました。また、日常的な避難訓練の実施に努め、防災非常用具・備蓄を整備しました。

実施日	実施内容
平成30年6月14日	総合避難訓練(消火・通報・避難・風水害)、消防署による館内点検
平成30年11月15日	総合避難訓練(消火・通報・避難・風水害)

7. 運営推進会議の開催状況

ケアの質や地域に開かれた事業運営を確保する観点から、利用者や地域関係者を含む運営推進会議を隔月に開催しました。

開催日	会議内容
平成30年5月16日(水)	グループホーム活動状況の報告 他
平成30年7月11日(水)	グループホーム活動状況の報告 他
平成30年9月12日(水)	グループホーム活動状況の報告 他
平成30年11月14日(水)	グループホーム活動状況の報告 他
平成31年1月16日(水)	グループホーム活動状況の報告 他
平成31年3月13日(水)	グループホーム活動状況の報告 他

8. 職員研修実施状況

スタッフが常に向上心を持ち、資質向上できるよう外部の研修に積極的に参加し、幅広い知識の習得に努めています。職員のほぼ全員が一通りの研修を終えており、今年度の参加が少なくなっています。

実施内容	受講者
4/22 新規採用時 身体拘束研修	平井
6/18 新任職員研修～ステップ1	平井
6/20 H30年度 認知症介護基礎研修	和田
7/3～5 身体拘束等適正化のための研修	全スタッフ
8/26 H30年度 認知症介護基礎研修	竹内
H30年度 認知症実践者研修	9月竹内、10月和田
10/3 施設内感染症研修会	平井
12/6 アセスメントとケアプランの基本的な考え方	小松
12/4～6 身体拘束等適正化のための研修	全スタッフ
12/10 ケア基本研修「医療との連携」	小野、矢野
1/12 記録の書き方～基礎編～研修	平井
1/30 ケア基本研修「介護技術演習」	竹内
2/13 高齢者虐待防止権利擁護研修	田所、岡崎
2/18 ケア基本研修「尊厳の保持と自立支援」	中平、矢野、小野、竹内

9. GH委員会活動状況

委員会	定例会実施予定	構成委員
リスクマネジメント	第2木曜	竹内、和田、北野
調理	第4水曜	土居、平井
感染防止対策	第3水曜	小野、矢野
防災対策	第3火曜	小松圭
事故ゼロ委員会	第3火曜	岡崎、田所
身体拘束等適正化委員会	偶数月第2水曜	岡崎、田所

小規模多機能型居宅介護事業所 トマトの樹

管理者 門田美恵子

開設日 平成19年6月1日
事業所住所 高知市介良乙883番地2
営業時間 月曜日～日曜日(24時間・365日対応)
営業範囲 高知市
定員 登録定員 25人 通い定員 15人 宿泊定員 5人
職員数 常勤 11名 パート 5名

平成 30 年度は一年を通しての平均介護度が 3.2、新規受け入れが 12 名、終了が 11 名でした。介護度 4 と介護度 5 の方が合計で 47.4 パーセントおられ、重度の方の比率が高く、認知症の方がほとんどです。また、独居あるいは日中一人という方が 9 割を占めていましたので、毎日の関わりが必要でした。通いの枠に制限があり、一人一人に細やかな対応、訪問で見守るなど、常に工夫をしました。年間を通して、通いの平均が一日 14.4 人、泊りの平均が一日 4.4 人、訪問の回数が一日平均 11.6 件でした。最少のスタッフで送迎、訪問の時間の融通をしながら支援を実施し、利用者家族からも不満の声がないようにしました。困難なケースに適正な対応で、安定した生活を継続できるようになったと感謝の声をいただき、居宅や病院相談室からの信頼が何よりの営業となっています。

1. 事業実績

年月日	月末 登録者数	平均介護度
30年4月	22名 (男性5 女性17)	3.2
5月	22名 (男性5 女性16)	3.2
6月	20名 (男性4 女性16)	3.3
7月	18名 (男性3 女性15)	3.2
8月	18名 (男性4 女性14)	3.0
9月	21名 (男性5 女性16)	3.1
10月	21名 (男性5 女性16)	3.1
11月	20名 (男性5 女性15)	3.2
12月	21名 (男性5 女性16)	3.1
31年1月	21名 (男性5 女性16)	3.2
2月	20名 (男性5 女性15)	3.3
3月	21名 (男性7 女性14)	3.1

※新規受け入れ数 12 名 終了者 11 名(入院6名、入所 3 名、逝去 1 名、自宅1名)

<年間介護度比率>

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
10.6%	17.2%	24.9%	41.3%	6.1%

年間の通い人数平均 14.4 名 泊まり平均 4.4 名 訪問 11.6 件

2. 行事实績

実施月	行事内容
30年4月	花見、ドライブ、
5月	母の日、ドライブ、
6月	アジサイ見学、ドライブ、父の日
7月	ドライブ
8月	納涼祭、
9月	ドライブ
10月	ドライブ、外食会
11月	コスモス見学、ドライブ、菊花見学
12月	クリスマス会
31年1月	ドライブ
2月	ドライブ
3月	花見(桜)見学、ドライブ、踊りの会

3. 小規模多機能型居宅介護サービス評価について

小規模多機能スタッフ全員で自己評価を実施し、まとめたもので事業所自己評価を作り、さらにミーティングを経て、運営推進会議での発表と委員さん方のご意見をいただき、総括表にして発表しています。

4. 運営推進会議の実施

開催日	報告内容
平成30年5月16日	小規模多機能活動状況の報告他
平成30年7月11日	小規模多機能活動状況の報告他
平成30年9月11日	小規模多機能活動状況の報告他
平成30年11月14日	小規模多機能活動状況の報告他
平成31年1月16日	小規模多機能活動状況の報告他
平成31年3月13日	小規模多機能活動状況の報告他

5. 実習生受け入れ・研修引き受けなど

高知県立大学社会福祉学部の学生を、「介護実習」は2回に分けて3名ずつ合計6名、「相談援助実習」は1名の方を1か月以上お受けしました。

6. 結果と課題

- ① 小規模多機能でなければ、在宅の難しい方に丁寧なサービスを提供し、選んでいただける事業所となっているが、通いと訪問回数が多く必要になり苦慮した一年間でした。
- ② 本人の支援だけでなく、ご家族の辛さをしっかり受け取り、お気持ちを支えることで力となるように相談をお受けしていきます。
- ③ 適切な運営と実績向上のバランスを考え実施します。
- ④ スタッフ確保が厳しい現在ですが、ゲストを大切に思う気持ちを中心におき、それが言葉や態度に自然と表れるように、事業所内で常に確認し、ステップアップに努めます。
- ⑤ スタッフの誰もがみな大切な一人であることを互いに認識し、この介護という職を選んでよかったと自信をもてるように、成功体験を重ねていきたいと思えます。

7. 研修実施状況

日 時	内 容	出席者数
H30年7月3日	身体的拘束等適正化のための研修	門田、鍋島、居村、北野 森田、中屋、伊東
H30年7月4日	身体的拘束等適正化のための研修	門田、大窪、明神、赤栩
H30年7月5日	身体的拘束等適正化のための研修	門田、島田、小松、天野 國田、岡本
H30年9月20日	AEDの使用方法について(中山医師研修)	大窪、北野
H30年10月3日	施設における感染症対策	岡本
H30年9月20日	止血対応についての研修会(中山医師)	島田、北野
H30年11月3日	「認知症の人と家族を地域で支える」	大窪
H30年12月4日	身体的拘束等適正化のための研修	國田、島田、明神、赤栩 森田、中屋、鍋島、大窪 小松、伊東
H30年12月5日	身体的拘束等適正化のための研修	竹崎、天野、居村、北野
H30年10月29日	交通安全講習	國田、島田、中屋、鍋島 伊東、明神
H30年10月30日	交通安全講習	大窪、門田、居村、天野 小松、森田、竹崎、北野
H30年10月31日	交通安全講習	赤栩
H31年2月13日	高齢者虐待防止・権利擁護研修 「施設内虐待防止・不適切ケアを見直す管理者の 視点～研修体系・苦情解決・虐待防止措置～」	門田



デイサービスセンター トマトの樹

管理者 中林 幹

開設日 平成17年11月28日

事業所住所 高知市介良乙883番地2

営業時間 月曜日～土曜日(日曜、12月30日～1月3日は休日) 8時30分～17時30分

営業範囲 高知市、南国市、香南市、香美市 利用定員 40名

ケアプランセンター及び在宅部門部署会の活動を軸に、新規ゲストの獲得に注力し、利用稼働率は昨年末にかけて順調に回復をしていたが、1月下旬ころよりインフルエンザ等季節的要因に伴うゲストの入院ご去が多発したため通期での実績は過去になく厳しい結果となった。

1. 事業実績

月間利用状況

(単位:人・日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
定員	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
営業日数	25	27	26	26	27	24	27	26	25	24	24	26
1日平均利用者数	29.4	29.6	29.7	28.0	28.4	28.0	29.1	29.3	30.3	26.2	22.2	25.5
稼働率%(40)	73.4	74.1	74.3	70.0	70.6	69.0	72.7	69.6	75.7	65.4	55.4	63.7
稼働率%(35)	83.9	84.7	84.9	80.0	80.6	78.9	83.1	79.6	86.5	74.8	63.3	72.7

要介護度別利用状況(延べ人数)

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
要支援1	11	12	14	11	13	13	11	15	25	22	19	21	187
要支援2	28	30	38	29	28	24	36	42	42	37	24	44	402
要介護1	324	316	314	306	338	298	349	319	336	282	278	339	3,799
要介護2	200	254	233	163	167	153	166	150	148	120	95	93	1,942
要介護3	67	60	37	92	84	74	92	113	100	67	33	67	886
要介護4	71	72	97	84	80	64	86	82	80	84	62	86	948
要介護5	33	56	40	43	56	45	45	40	26	16	21	12	433
合計	734	800	773	728	766	671	785	761	757	628	532	662	8,597

2. 研修実施状況

実施日	研修名・テーマ・内容	主催者	講師名	開催場所	種別	参加者
6月14日	防災自主訓練	トマトの樹		DSフロア	内部	
6月29日	南国市地域ケア会議の説明会	南国市長寿支援課	南国市長寿支援課	南国市役所	外部	中林
7月3日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	門田管理者 岡崎管理者	ショートステイ棟 2F	内部	村上

7月4日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	門田岡崎	ショートステイ棟2F	内部	野老山・日浦 野口・松村・濱口
7月5日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	門田岡崎	ショートステイ棟2F	内部	中林・濱田・山本 植田・長尾・嶋岡 小南・佐竹
9月25日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹		トマトの樹	内部	柴田
10月12日	平成30年度他職種事例検討会	高知市居宅介護支援事業所協議会東ブロック	高知市居宅介護支援事業所協議会東ブロック	高知市東部健康福祉センター	外部	中林
10月18日	感染症予防基礎研修会	高知県社会福祉協議会福祉研修センター	山本満壽子氏	ふくし交流プラザ	外部	山本
10月23日	くもん学習療法マスター指定研修会	くもん学習療法	村田公弘氏	くもん学習療法センター高知支部	外部	中林
10月29日	交通安全講習	トマトの樹	中岡	ショートステイ棟2F	内部	中林・野老山 日浦・村上・野口 柴田・松村・濱口 長尾・武山
10月30日	交通安全講習	トマトの樹	中岡	ショートステイ棟2F	内部	濱田・小南・嶋岡
10月31日	交通安全講習	トマトの樹	中岡	ショートステイ棟2F	内部	佐竹・山本・今西
11月15日	消防合同訓練	トマトの樹		トマトの樹	内部	
12月4日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	永尾中林	ショートステイ棟2F	内部	野老山・日浦 野口・松村・嶋岡
12月5日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	永尾中林	ショートステイ棟2F	内部	村上・山本・今西 植田
12月6日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	永尾中林	ショートステイ棟2F	内部	濱田・柴田・小南 佐竹・濱口・長尾
12月20日	薬に関する基礎知識	高知県社会福祉協議会福祉研修センター	植田隆氏	ふくし交流プラザ	外部	山本
2月13日	高知市居宅サービス事業者等研修会	高知市介護保険課	高知市介護保険課	総合あんしんセンター	外部	中林



ショートステイ トマトの樹

管理者 中林 幹

開設日 平成25年5月15日

事業所住所 高知市介良乙883番地2

営業範囲 高知市全域 宿泊定員 9名/日

稼働率100%以上を維持していたが、高知市より短期入所事業所全体に向けて、定員適正化についての具体的な方針が出され、当事業所についても運用方法を一部変更した。

1. 事業実績

月間利用状況

(単位:人・日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31
稼働率(%)	100.0	104.7	101.9	100.7	120.4	114.4	111.1	115.2	102.9	99.6	92.1	94.2

要介護度別利用状況 (延べ人数)

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
要支援1	2	5	3	0	4	0	3	0	0	0	0	0	17
要支援2	0	3	0	9	0	3	0	3	0	2	5	0	25
要介護1	102	140	78	68	95	93	81	91	73	61	57	70	1,009
要介護2	61	47	74	77	98	83	95	102	92	80	73	83	965
要介護3	66	61	58	72	81	83	80	90	92	90	58	63	894
要介護4	15	15	38	19	23	20	23	20	19	18	8	19	237
要介護5	24	21	24	36	35	27	28	17	15	27	31	28	313
合計	270	292	275	281	336	309	310	323	291	278	232	263	3,460

2. 研修実施状況

実施日	研修名・テーマ・内容	主催者	講師名	開催場所	種別	参加者
6月14日	防災自主訓練	トマトの樹		SSフロア	内部	
7月3日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	門田岡崎	ショートステイ棟2F	内部	山本・徳弘
7月4日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	門田岡崎	ショートステイ棟2F	内部	森本

7月5日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	門田岡崎	ショートステイ棟2F	内部	田中・野々村・岡林 大久保・横山・西内
7月24日	認知症ケアとストレスマネジメント	高知県社会福祉協議会権利擁護センター	稲吉江美氏	ふくし交流プラザ	外部	野々村
10月29日	交通安全講習	トマトの樹	中岡	ショートステイ棟2F	内部	森本・野々村・徳弘 大久保・横山
10月30日	交通安全講習	トマトの樹	中岡	ショートステイ棟2F	内部	田中・山本・岡林 西内
11月15日	合同防災訓練	トマトの樹		トマトの樹	内部	
12月4日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	永尾中林	ショートステイ棟2F	内部	山本・大久保・徳弘
12月5日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	永尾中林	ショートステイ棟2F	内部	森本・田中・岡林
12月6日	身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	永尾中林	ショートステイ棟2F	内部	野々村・西内・横山

ヘルパーステーション トマトの樹

管理者 小松 洋子

開設日 平成17年7月7日

事業所住所 高知市介良乙883番地2

営業時間 月曜日～金曜日(日曜、12月31日～1月3日は休日) プランに応じて土・日も対応

営業範囲 高知市、南国市、香南市、香美市

スタッフ数 常勤 1名 パート 2名 登録ヘルパー 6名

1. 平成30年度の振り返り

30年度はサービスの大半を占める生活援助から単価の高い身体介護に徐々にシフトすることにより、人員体制は前年度途中より縮小した体制を維持しながら収益改善を図る事を目指しました。

現状は、身体介護を必要とする介護度の高いゲストは一時的には収益につながっても短期間で入院や入所で終了になるケースが多くありました。稼働できるスタッフも限られており、業務が重介助でない生活援助を中心とする総合事業のニーズが大幅に増え、訪問効率を見直す事でわずかに黒字転化となりました。

対応目標件数は月79件でしたが64件にとどまりました。

2. 事業実績データ

給付管理区分

単位(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問介護	27	26	25	27	25	25	25	25	24	25	25	25	304
総合事業	39	40	38	39	37	40	41	41	42	40	38	27	462

月間利用状況

単位(日・人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ合計
営業日数	21	23	21	22	23	20	23	22	20	20	20	21	256
利用者数	66	66	63	66	62	65	66	66	66	65	63	62	776
延べ利用者数	412	433	395	407	388	361	429	409	365	331	325	353	4,608
登録者数	67	67	66	68	67	66	69	69	68	67	65	64	最終64
新規ゲスト数	1	2	0	3	1	1	3	2	1	0	0	1	15
終了ゲスト数	1	1	3	1	1	3	1	2	2	1	2	2	20
純増目標	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
純増結果	0	1	-3	2	0	-2	2	0	-1	-1	-2	-1	-5

終了者の状況・内訳

単位(人)

内訳	変更先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	他施設	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
	施設内事業所	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
入院	長期入院	1	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	6
死亡	短期入院・自宅	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4
その他	施設内事業所	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	他事業所・自立	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	5
計	終了ゲスト数	1	1	3	1	1	3	1	2	2	1	2	2	20

3. 職員研修実施状況

実施日	研修名・テーマ・内容	主催者	開催場所	種別	参加者
7月3 ～4日	身体的拘束等適正化のための研修 「身体拘束 ゼロ作戦」	トマトの樹	トマトの樹	内部	小松・中山 村田
10月29 ～31日	交通安全講習会	トマトの樹	トマトの樹	内部	北村・宮本 中山・村田 小松・北村
11月3日	アルツハイマー型認知症について	認知症家族の会	高知城ホール	外部	小松
12月1日	住み慣れた地域で、幸せに自分らしく 生きていく	高知市 他職種研修会	総合あんしんセンター	外部	小松
12月4日	南海トラフと戦う覚悟はあるか	ヘルパー東部 ブロック研修会	東部高齢者センター	外部	小松
12月4 ～6日	身体的拘束等適正化のための研修 ～身体拘束とは どのようなことを指すか～	トマトの樹	トマトの樹	内部	小松・中山 村田

4. 課題

- ① 適正な人員体制を維持し、スタッフの訪問効率を図る
- ② ケアマネージャーとの連携を密にして、サービス提供数の維持安定を図る
- ③ 働きやすい職場環境を創る

ケアプランセンター トマトの樹

管理者 永尾 純子

開設日 平成17年7月7日

事業所住所 高知市介良乙883番地2

営業時間 月曜日～金曜日 8時30分～17時30分(土、日、12月30日～1月3日は休日)

営業範囲 高知市、南国市、香美市、香南市 スタッフ数 7名(専任 6 + 兼務 1)

1. 事業実績データ

ゲスト登録者数

単位(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ゲスト登録者数	男	60	57	58	59	61	64	66	67	67	68	63	65
	女	156	155	160	156	157	163	167	174	173	177	173	172
合計		216	212	218	215	218	227	233	241	240	245	236	237

要介護度別給付管理数

単位(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	78	76	76	77	78	80	81	82	79	85	85	88
要介護2	36	37	35	35	39	40	40	38	40	38	35	36
要介護3	12	14	13	13	13	13	16	20	21	18	16	20
要介護4	7	7	8	10	8	12	12	12	13	13	13	12
要介護5	6	7	9	7	9	9	8	8	6	8	6	6
合計	139	141	141	142	147	154	157	160	159	162	155	162

指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務委託数

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	45	46	51	50	48	50	52	54	59	57	55	50

2. 職員研修実施状況

計画的に研修を実施し、主任介護支援専門員・介護支援専門員の技術、知識の向上に努めました。

他法人居宅介護支援事業所との合同研修や、高知市・南国市の地域ケア会議、事例検討会へも積極的に参加いたしました。

高知県介護支援専門員連絡協議会・高知市居宅介護支援事業所連絡協議会の役員・会員として、研修立案、運営に協力いたしました。

実施年月日	研修名・テーマ・内容	主催者	開催場所	参加者
H30年 4/12	「4月東部ブロック会」 総合事業約款の変更について 高齢者虐待防止 他法人合同研修事例検討会について	居宅介護事業所 東部ブロック会	東部健康福祉 センター	永尾、村井、久保
4/17	南国包括ケアマネ会	南国包括支援 センター	南国包括支援 センター	村井
4/20	【内部研修】 福祉用具による自立支援研修	ケアプランセンター トマトの樹	ケアプランセンター トマトの樹	永尾、野中、田中 北尾、村井、久保
5/2	南国市地域ケア会議 【事例提供】村井裕子	南国市包括支援 センター	南国市包括支援 センター	村井

5/10	「他法人参画の事例検討会」 在宅ケアセンターはる 居宅介護支援事業所クララ 居宅介護支援事業所海の里 居宅介護支援事業所しもぢ	他法人・包括共同	東部健康福祉 センター	田中
5/10	「他法人参画の事例検討会」 居宅介護支援事業所マリン 居宅介護支援事業所さわらび 居宅介護支援事業所高知県庁 生協介護福祉センター	他法人・包括共同	東部健康福祉 センター	永尾
5/15	南国包括ケアマネ会	南国包括 支援センター	南国包括支援センタ ー	村井
5/26	H30 年度高知市居宅連絡協議会 定期総会及び記念講演	高知市居宅連絡 協議会	保健福祉 センター	永尾、田中
5/28	【内部研修】事例検討会・課題整理総 括表・居宅介護支援新任・現任研修	ケアプランセンター トマトの樹	ケアプランセンター トマトの樹	永尾、田中、野中 村井、濱田、久保 北尾
5/31	H30 年度 介護予防支援従事者研修	高齢者支援課	ふくし交流プラザ	北尾
6/2 ~7/7	高知県介護支援専門員更新研修 研修課程I	(社福)高知県 社会福祉協議会	高知県福祉研修セ ンター	濱田、久保
6/7	JA 高知病院 事例を通してみんなで考える会	JA 高知病院	JA 高知病院	村井、田中
6/14	「6 月東部ブロック会」 「JCF」の考えについて	居宅介護事業所 東部ブロック会	東部健康福祉センタ ー	永尾、久保、北尾
6/19	南国包括ケアマネ会	南国市包括 支援センター	南国市包括支援セ ンター	村井
6/20	南国市地域ケア会議 【事例提供】村井裕子	南国市包括 支援センター	南国市包括支援セ ンター	村井
6/29	H30 年度 南国市地域ケア会議説明会	南国市長寿支援課	南国市役所	田中、村井
7/4	「トマトの樹全体研修」 身体的拘束等適正化のための研修	トマトの樹	トマトの樹 ショート2 階会議室	永尾、田中、野中 村井、濱田、久保 北尾
7/10	「トマトの樹内部研修」 二重課題で介護予防	トマトの樹	トマトの樹 デイサービス	野中
7/11	【内部研修】 認知症との相違を自閉症症状で比較 ケア方法・対応法について学ぶ	ケアプランセンター トマトの樹	ケアプランセンター トマトの樹	永尾、田中、野中 村井、濱田、久保 北尾
7/12	「7 月東部ブロック会」 入退院の連携の流れについて	居宅介護事業所 東部ブロック会	東部健康福祉センタ ー	田中、野中、村井 濱田、久保、北尾
7/12	「他法人参画の事例検討会」 居宅介護支援事業所 ナースケアII 居宅介護支援事業所とらすと 在宅介護支援センターなの花 在宅ケアセンターはる	他法人・包括共同	東部健康福祉センタ ー	野中
7/13	パーキンソン病と関連疾患	高知市健康増進課	高知市総合 あんしんセンター	野中
7/17	南国包括ケアマネ会	南国市包括 支援センター	南国市包括支援セ ンター	村井
7/19	精神疾患の基礎知識	高齢者支援課	保健福祉センター	永尾、村井、濱田
7/20	高知市地域ケア会議 【事例提供】濱田香代	高知市東部包括 支援センター	東部健康福祉センタ ー	永尾、濱田
7/21 ~8/5	H30 年度 高知県 介護支援専門員更新研修	(社福)高知県 社会福祉協議会	高知県福祉研修セ ンター	田中
8/21	南国包括ケアマネ会	南国市包括 支援センター	南国市包括支援セ ンター	村井
8/27	高知県主任介護支援専門員 資質向上研修会	高知市高齢者支援 課	高知共済会館	永尾
8/27	第 2 回 在宅サービス関係者のための 地域医療勉強会	高知高須病院	高知高須病院	村井、濱田、久保 北尾

9/7 ～10/26	H30年度 高知県 主任介護支援専門員研修	高知市地域福祉部 高齢者福祉課	高知県福祉研修 センター	村井
9/13	「9月東部ブロック会」 防災研修	居宅介護事業所 東部ブロック会	東部健康福祉 センター	濱田、久保
9/17	地域包括ケアの実現に向けた 自立支援のためのケアマネジメント	高知県介護支援 専門員連絡協議会	高知県立大学	田中
9/18	南国包括ケアマネ会	南国市包括支援 センター	南国市包括支援 センター	村井
9/21	高知市地域ケア会議 【事例提供】北尾布希子	高知市東部包括 支援センター	東部健康福祉 センター	田中、北尾
9/24	H30年度 ケアマネジメント基礎研修	高知市居宅介護支援 事業所連絡協議会	高知県立大学	濱田、久保、北尾
9/30	第51回 高知県 リハビリテーション研究大会	高知県リハビリテー ション研究会	ふくし交流プラザ	田中
10/3	南国市地域ケア会議 【事例提供】久保美保	南国市包括支援 センター	南国市包括支援 センター	久保
10/7	高知県若年性認知症のひと 家族と支援者の会	高知市居宅介護支援 事業所連絡協議会	県民文化ホール グリーン	田中、濱田
10/12	高知市入退院ルール点検協議	高知市介護保険課	あんしんセンター	永尾、田中
10/12	平成30年度 多職種事例検討会	居宅介護事業所 東部ブロック会	東部健康福祉 センター	永尾、濱田、久保
10/16	南国包括ケアマネ会	南国市包括支援 センター	南国市包括支援 センター	村井
10/17	南国市地域ケア会議 【事例提供】村井裕子	南国市包括支援 センター	南国市包括支援 センター	村井
10/19	高知市地域ケア会議 【事例提供】久保美保	高知市東部包括 支援センター	東部健康福祉 センター	野中、久保
10/27	事例検討を用いた ケアマネジメントの展開	高知県介護支援 専門員連絡協議会	高知県立大学	田中、濱田、久保
10/29 ～31	「トマトの樹全体研修」 安全運転講習	トマトの樹	トマトの樹 ショート2階会議室	永尾、田中、野中 村井、濱田、久保 北尾
11/8	「11月東部ブロック会」 高齢者に多い疾患と特徴	居宅介護事業所 東部ブロック会	東部健康福祉 センター	永尾、田中、村井 濱田、久保、北尾
11/8	「他法人参画の事例検討会」 ケアプラン点検への参加 居宅さわらび、県庁生協、居宅マリン、 居宅しもち、居宅海の里、居宅クララ、 東部包括、南部包括	他法人・包括共同	東部健康福祉 センター	永尾、田中
11/16	【内部研修】事業所居宅介護支援 新任研修(有料老人ホーム 住所地特 例について学ぶ)	ケアプランセンター トマトの樹	ケアプランセンター トマトの樹	永尾、田中、野中 村井、濱田、久保 北尾
11/20	南国包括ケアマネ会	南国市包括支援 センター	南国市包括 支援センター	村井
11/28	「養護者における高齢者虐待 早期発見・対応におけるチームアプロ ーチ」	高齢者支援課	オーテピア	野中
12/2	H30年度四国ブロック支部大会 いろいろなかたちの看取り ～介護支援専門員の役割～	高知県介護支援 専門員連絡協議会	ふくし交流プラザ	田中
12/4 ～6	「トマトの樹全体研修」 身体的拘束虐待廃止研修	トマトの樹	トマトの樹 ショート2階会議室	永尾、田中、野中 村井、濱田、久保 北尾
12/10	定期巡回 ・随時対応型訪問介護看護研修会	高知市介護保険課 事業係	高知市総合あんしん センター	久保・濱田
12/19	南国市地域ケア会議 【事例提供】濱田香代	南国市包括支援 センター	南国市包括支援 センター	濱田
H31年 1/15	南国包括ケアマネ会	南国市包括支援 センター	南国市包括支援 センター	村井
1/21	東部ブロック主任ケアマネ会	他法人・包括共同	東部健康福祉 センター	永尾、野中、田中

1/24	JA 高知病院 第7回事例検討会	JA 高知病院	JA 高知病院	村井
2/8	平成30年度第2回 高知県主任介護支援専門員 資質向上研修	高齢者福祉課地域 包括ケア推進担当	高知城ホール	永尾
2/14	「2月東部ブロック会」 成年後見制度について	居宅介護事業所 東部ブロック会	東部健康福祉センタ ー	永尾、野中、久保 村井、濱田
2/14	「他法人参画の事例検討会」 居宅介護支援事業所とらすと 居宅介護支援事業所スタイル ケアマネステーションリンクス	他法人・包括共同	東部健康福祉 センター	野中
2/14	平成30年度 ケアマネジメント研修会	高齢者支援課	あんしんセンター	田中、村井
2/14	【内部研修】事業所内事例検討会 (予防サービス計画書作成 居宅介護 支援新任・現任研修)	ケアプランセンター トマトの樹	ケアプランセンター トマトの樹	永尾、田中、野中 村井、濱田、久保 北尾
2/17	平成30年度 退院支援・在宅移行支援にかかる 研修会	高知県中央西 福祉保健所	高知県立大学 池キャンパス	永尾
2/22	第10回東部地域 医療ケアカンファレンス	東部地域医療ケアカン ファレンス実行委員会	東部健康福祉 センター	永尾
2/19	南国包括ケアマネ会	南国市包括支援セ ンター	南国市包括支援 センター	村井
2/22	東部医療カンファレンス	高知市医師会	東部健康福祉 センター	永尾
3/14	難病学習会 ALSについて	高知市保健所 健康増進課	総合安心センター	濱田、久保
3/14	「3月東部ブロック会」 高知市高齢者支援課より H31年度の高齢者支援課の事業方針 について	居宅介護事業所 東部ブロック会	東部健康福祉 センター	永尾、濱田、久保 北尾
3/19	南国包括ケアマネ会	南国市包括支援 センター	南国市包括支援 センター	村井

※特定事業所(Ⅱ)の要件である、利用者に関する情報又はサービス提供にあたっての留意事項に係る伝達等を目的とした会議は毎週実施し、記録できております。

3. 結果と課題

- ① 特定事業所加算Ⅱの算定要件を引き続き満たすことができました。
年1回以上、内部監を行い、書類の不備等が無いように自主的にチェックしてまいります。
- ② 主任介護支援専門員4名、介護支援専門員3名と、体制強化できています。地域包括支援センターから支援が困難な事例を紹介された場合においても居宅介護支援を提供できています。知識、技術力向上し、安定した新規ゲストを確保し、運営の安定を図ります。
- ③ 在宅部門部署会において、積極的に活動し、トマトの樹事業所全体の利益、ゲストの満足度向上のため、引き続き各部署との連携を強めていきます。相乗効果が発揮できるよう、地域の相談窓口としての機能を充実させます。

経過一覧

法人運営関係

平成 30 年 4 月 17 日 H30 年度事業計画発表会(決起大会)の開催
平成 30 年度法人内部の事業計画発表会を行う

平成 30 年 5 月 16 日 地域密着型サービス運営推進会議の開催(GH・SM 合同)
ケアの質や地域に開かれた事業運営を確保するためグループホーム・小規模多機能の合同運営推進会議を開催

平成 30 年 5 月 22 日 監事監査の実施
当法人高松事務所にて監事監査を実施する

平成 30 年 5 月 30 日 理事会開催
高知市「トマトの樹」にて開催。平成29年度事業報告・決算報告等について議事を図る。

平成 30 年 6 月 30 日 平成 30 年度定時評議員会開催
高松市「花樹海」にて開催。法人計算書類の承認他について議事を図る。

平成 30 年 6 月 28 日 現況報告書を提出する
高知市指導監査課に社会福祉法人現況報告を提出する

平成 30 年 7 月 11 日 地域密着型サービス運営推進会議の開催(GH・SM 合同)
ケアの質や地域に開かれた事業運営を確保するためグループホーム・小規模多機能の合同運営推進会議を開催

平成 30 年 9 月 12 日 地域密着型サービス運営推進会議の開催(GH・SM 合同)
ケアの質や地域に開かれた事業運営を確保するためグループホーム・小規模多機能の合同運営推進会議を開催

平成 30 年 11 月 6 日 理事会開催
高松市「花樹海」にて開催。第 1 次補正予算他について議事を図る。

平成 30 年 11 月 14 日 地域密着型サービス運営推進会議の開催(GH・SM 合同)
ケアの質や地域に開かれた事業運営を確保するためグループホーム・小規模多機能の合同運営推進会議を開催

平成 31 年 1 月 16 日 地域密着型サービス運営推進会議の開催(GH・SM 合同)
ケアの質や地域に開かれた事業運営を確保するためグループホーム・小規模多機能の合同運営推進会議を開催

平成 31 年 3 月 13 日 地域密着型サービス運営推進会議の開催(GH・SM 合同)
ケアの質や地域に開かれた事業運営を確保するためグループホーム・小規模多機能の合同運営推進会議を開催

平成 31 年 3 月 27 日 理事会開催
高松市「花樹海」にて開催。平成 31 年度事業計画・収支予算等について議事を図る。

その他

特記事項なし

